

Wir über uns

Ehrenamtliche Ämterlotsen gibt es unter dem Dach der Diakonie in ganz Schleswig-Holstein und Hamburg. In unserem Kirchenkreis sind die Ämterlotsen der Diakonie Altholstein in Neumünster, Kiel, Bad Bramstedt, Bordesholm, Henstedt-Ulzburg und Kaltenkirchen im Einsatz.

Unser Hauptanliegen ist die Unterstützung der Ratsuchenden, aber auch die besuchten Behörden sehen in der Arbeit der Ämterlotsen eine positive Ergänzung.

Die Ämterlotsen werden überwiegend durch Spenden finanziert.

Für die erfolgreiche Arbeit dieses Ehrenamtsprojektes und der Betreuung der Ehrenamtlichen sind wir dringend auf Spenden angewiesen und bitten um Ihre Unterstützung.

Evangelische Bank


IBAN: DE79 5206 0410 2206 4848 40


BIC: GENODEF1EK1

Stichwort: Spende Ämterlotsen 2753

Oder direkt online:



 www.facebook.com/DiakonieAltholstein

 www.instagram.com/DiakonieAltholstein

Wo kann ich mich informieren,
wenn ich Hilfe suche oder
ehrenamtlich unterstützen
möchte?

Ämterlotsenbüro Kiel

Lehmberg 20 - 22
Tel. 0431 - 240 7121

kiel-aemterlotsen@diakonie-altholstein.de

Sprechzeiten:

Montag 16.00 – 18.00 Uhr
Dienstag u. Donnerstag 10.00 – 12.00 Uhr

Diakonisches Werk Altholstein Ämterlotsen

Neumünster, Kiel, Bordesholm

Gartenstraße 28, 24534 Neumünster

Telefon: 04321 25052715

aemterlotsen@diakonie-altholstein.de

Diakonie Altholstein

Wir haben ein
umfassendes Angebot:
Beratung, Bildung,
Sozialarbeit, Pflege.

Mehr unter:

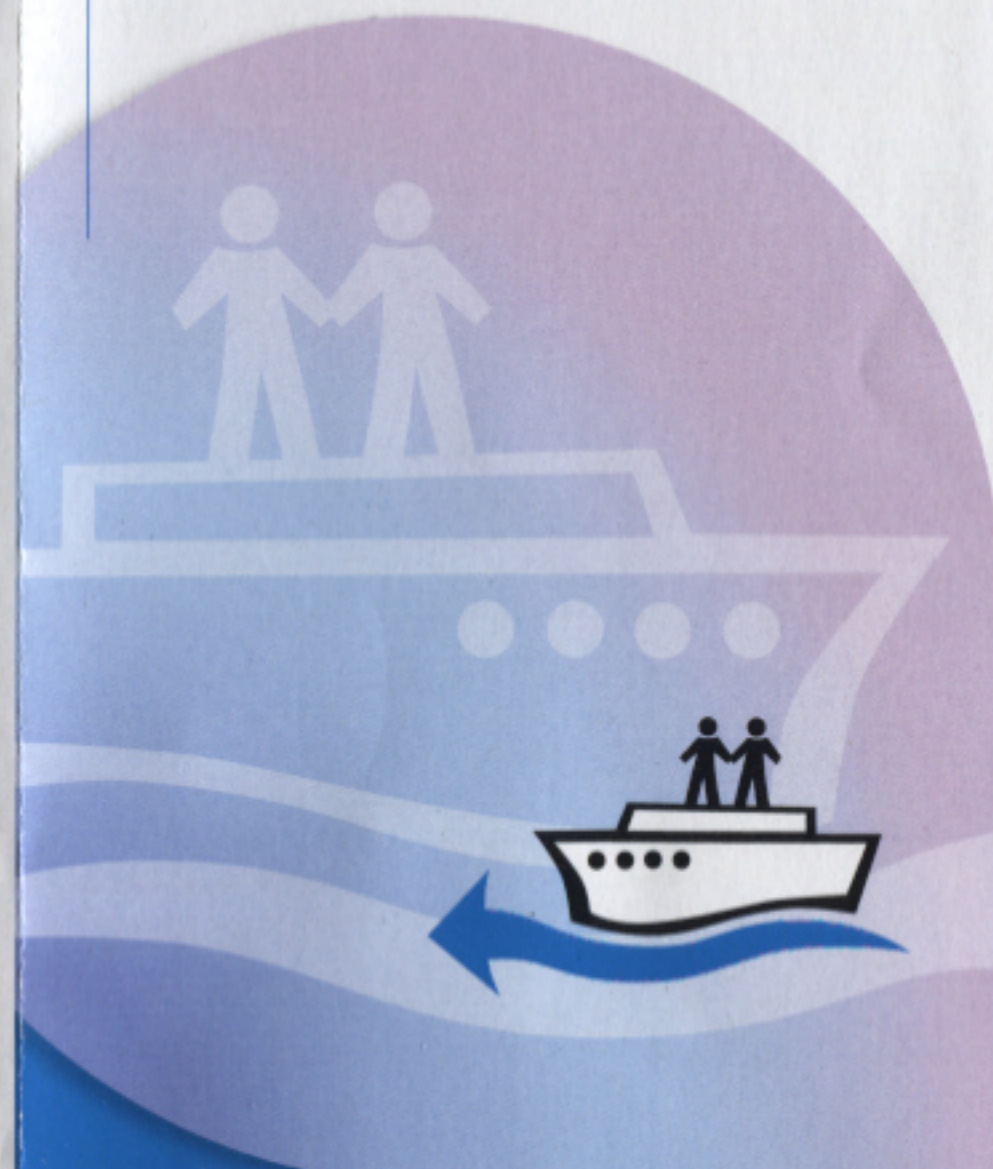
www.diakonie-altholstein.de

Gestaltung Puth Freytag | Stand 03/2023 | Gedruckt auf 100% Recyclingpapier

Ämterlotsen



Kostenlose Hilfe bei Behördenangelegenheiten



Diakonie 
Altholstein



Projektidee der Ämterlotsen

Die Behördenangelegenheiten stellen oft eine Hürde dar ...

Das Ausfüllen der Anträge ist manchmal schwer ...

Es gibt eine Flut von Formblättern ...

Gesetze ändern sich oft ...

... wir wollen Hilfe bieten!

Was machen Ämterlotsen?

Die Ämterlotsen begleiten Betroffene kostenlos bei ihren Behördengängen.

Sie helfen bei der Vorbereitung und der Antragsstellung.

Ämterlotsen sind feste Ansprechpartner, die zwischen Behördenmitarbeitenden und Betroffenen vermitteln.

Die Ämterlotsen bieten keine juristische Beratung oder Vertretung!

Die Ämterlotsen unterliegen der Schweigepflicht.

Wie werde ich Ämterlotse?

Sie erhalten eine kostenfreie Schulung im Umfang von 15 Stunden zu folgenden Themen:

- Rolle der Ämterlotsen
- Kommunikation
- Nähe und Distanz
- Umgang mit Konflikten
- Psychische Probleme
- Verschuldung
- Rechtsfragen

Ämterlotsen arbeiten ehrenamtlich.