



Gemeinsam den
Behörden-Dschungel meistern –
Wir sind für Sie da!

Hier finden Sie die Ämterlotsen in ihrer Nähe:

Ämterlotsenbüro Kiel

Lehmberg 20 - 22

Tel. 0431 - 240 7121

kiel-aemterlotsen@diakonie-altholstein.de

Sprechzeiten:

Montag 16.00 – 18.00 Uhr

Dienstag u. Donnerstag 10.00 – 12.00 Uhr

Diakonisches Werk Altholstein

Ämterlotsen – Neumünster, Kiel, Bordesholm

Adresse Gartenstraße 28, 24534 Neumünster

Telefon 04321 25052715

Mail aemterlotsen@diakonie-altholstein.de



 [www.facebook.com/
DiakonieAltholstein](https://www.facebook.com/DiakonieAltholstein)

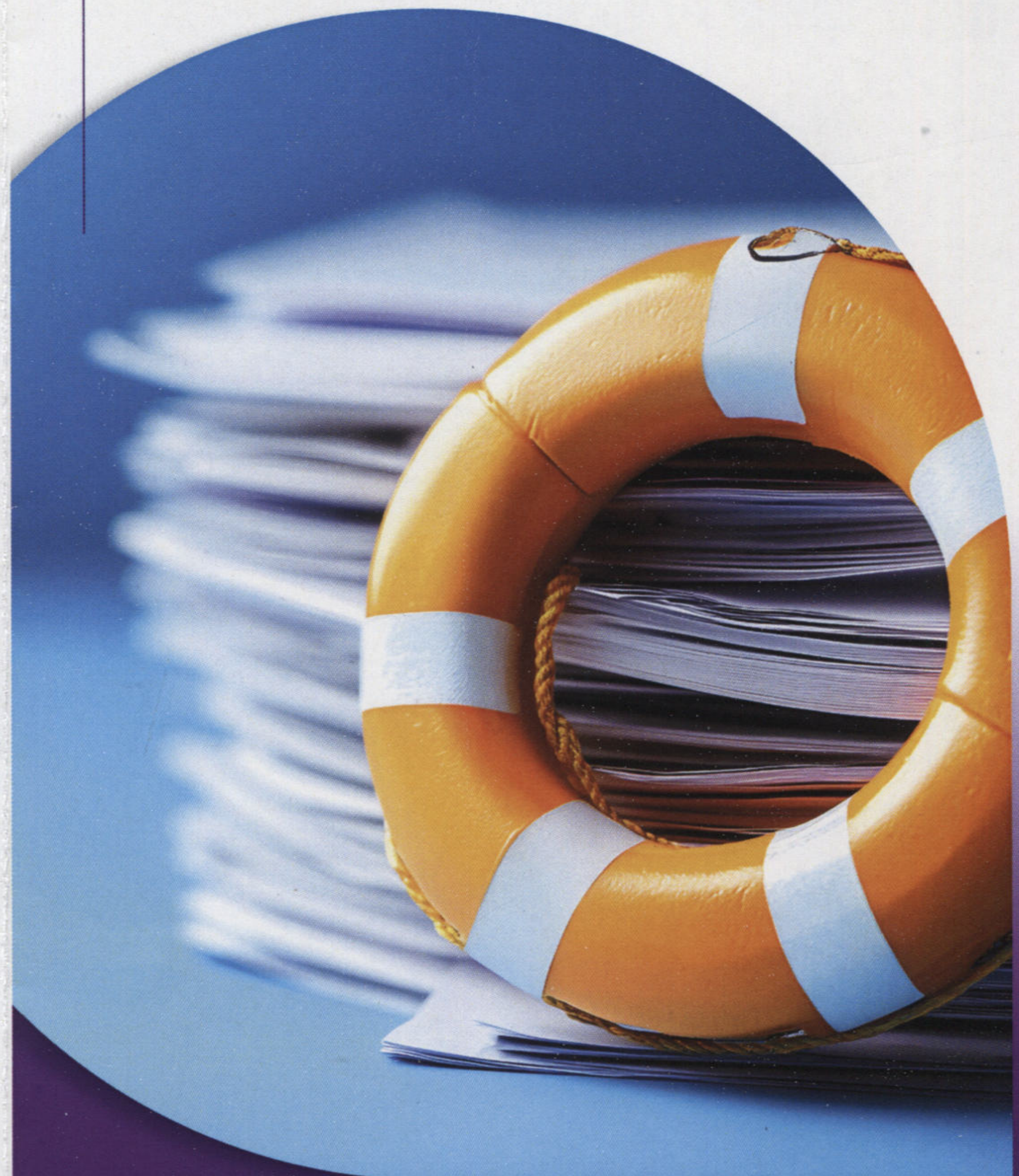
 [www.instagram.com/
DiakonieAltholstein](https://www.instagram.com/DiakonieAltholstein)

www.diakonie-altholstein.de



Gestaltung: Ruth Freytag | Fotos: Titel © Hanna, Innen © Robert Kneschke, beide Adobe Stock | Gedruckt auf 100% Recyclingpapier | Stand 09.2025

Kostenlose Hilfe bei Behördengängen



Diakonie 
Altholstein

Was sind Ämterlotsen?

Die ehrenamtlichen Ämterlotsen der Diakonie Altholstein stehen Ihnen bei allen Behördenangelegenheiten zur Seite. Unsere Anlaufstellen befinden sich in Neumünster, Kiel und Bordesholm.

Unser Anliegen

Der Umgang mit Behörden kann oft herausfordernd sein. Ob beim Ausfüllen von Anträgen, der Flut an Formblättern oder den ständig wechselnden Gesetzen – wir sind für Sie da! Unsere Ämterlotsen begleiten Sie mit Fachwissen, Empathie und Verständnis durch den Behörden-Dschungel. Auch die Behörden wissen unsere Unterstützung zu schätzen.

Kontaktieren Sie uns – wir freuen uns darauf, Ihnen kostenlos zu helfen!

Sie möchten das Projekt unterstützen?

Ämterlotsen arbeiten ehrenamtlich. Wir freuen uns über Menschen, die unser Projekt mit Zeit- oder Sachspenden unterstützen möchten.

Wie werde ich Ämterlotse

Sie möchten selbst aktiv werden? Nehmen Sie an einer 20-stündigen Schulung teil, die Themen wie Rechtskunde, Verschuldung und Konflikte behandelt. Diese Schulung ist für Sie kostenlos. Sie werden von erfahrenen Kolleg*innen eingearbeitet und haben eine hauptamtliche Ansprechperson. Der zeitliche Aufwand beträgt etwa drei Stunden pro Woche.

Spenden

Unsere Arbeit wird überwiegend durch Spenden finanziert. Jede finanzielle Unterstützung ist willkommen!

Evangelische Bank
IBAN: DE79 5206 0410 2206 4848 40
BIC: GENODEF1EK1
Stichwort: Spende Ämterlotsen 2753

Wichtig zu wissen:

Ämterlotsen bieten keine juristische Beratung oder gesetzliche Vertretungen und unterliegen der Schweigepflicht.

